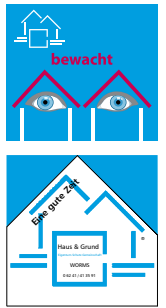




Haus & Grund[®]

Eigentum. Schutz. Gemeinschaft.



Haus & Grund • Wilhelm-Leuschner-Straße 13 • 67547 Worms

An die Mitglieder
des Haus und Grund

Worms - Alzey

in Worms

Wilhelm-Leuschner-Straße 13
67547 Worms

Telefon: 0 62 41 / 41 35 91
Telefax: 0 62 41 / 41 35 93

in Alzey

in der Volksbank Alzey-Worms eG
Hospitalstraße 15
55232 Alzey

Telefon: 0 67 31 / 49 36 113

16. Juli 2020

11 Rundschreiben 3.20

Betreff
so geht es jetzt weiter!

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen
Lo/ke/ba

Sehr geehrte Mitglieder,

seit Monaten verfolgen wir mit unterschiedlichen Gefühlen die anhaltende Berichterstattung über die Corona-Pandemie. Einige von uns haben Ängste, die Mehrzahl verhält sich überaus vorsichtig und zuweilen führen die sich ständig wiederholenden Themen auch dazu, dass man sich nach anderen, positiven Botschaften sehnt, weil man es einfach nicht mehr hören kann.

Sie haben sicherlich alle mitbekommen, dass wir aufgrund der ausgegebenen Verhaltensmaßregeln und Empfehlungen alle Sicherheitsvorschriften befolgen und dieses auf unser Vereinsleben einen unmittelbaren Einfluss hat. Wir mussten die terminierte Jahreshauptversammlung absagen. Abstandsregeln und Maskenpflicht werden in der Geschäftsstelle bei Besuchen praktiziert. Eine wesentliche Auswirkung hat das auch auf die Rechtsberatungstermine. Diese müssen stattfinden, denn die Probleme sind ja durch unser Corona-Leben nicht kleiner geworden. Viele von Ihnen haben bemerkt, dass wir die Rechtsberatung durch telefonische Besprechungstermine aufrechterhalten haben. Die Erfahrungen zeigen, dass die Bearbeitung zwar umständlicher und die Vorbereitung dieser Termine wesentlich zeitintensiver ist, letztendlich aber die Qualität der Rechtsberatung und auch die sich daran anschließende Korrespondenz für Sie uneingeschränkt aufrechterhalten bleiben konnte.

Verschiedene Mitglieder sehnen sich dennoch nach persönlichen Besprechungsterminen und offen gestanden ist eine persönliche Besprechung mit Augenkontakt und wahrnehmbaren Gesichtszügen eine Form der nonverbalen Kommunikation, die durch kein Telefonat und kein Schreiben ersetzt werden kann. Wir würden eigentlich auch gerne zu diesem Ablauf der persönlichen Termine zurückkehren, sehen uns aber momentan aus organisatorischen Gründen daran gehindert. Wir möchten Ihnen daher erklären, warum wir mit der Vereinbarung persönlicher Termine nach wie vor zurückhaltend sind:

immer erreichbar:

E-Mail: info@HuG-Worms.de

Internet: www.HuG-Worms.de

persönlich erreichbar:

in Worms: Montag bis Donnerstag 9.°° - 12.°° Uhr und Freitag 14.°° - 17.°° Uhr

in Alzey Montag und Mittwoch 9.°° - 11.°° Uhr



Haus & Grund[®]
Eigentum. Schutz. Gemeinschaft.

Bei unseren telefonischen Beratungsterminen können wir ungeachtet der Vorbereitungszeit in einer Stunde drei bis vier Beratungen durchführen. Dabei erstellen wir wie gewohnt für Sie die gewünschte Korrespondenz. Wenn wir mit zwei Rechtsberatern parallel beraten, können wir also in einer Stunde sechs bis acht Beratungen leisten. Wenn wir demgegenüber zu den persönlichen Terminen zurückkehren, dann können wir in einer Stunde lediglich zwei Beratungen terminieren, denn wir unterliegen hier einem strikten Regelement: Das Wartezimmer darf keine Begegnungsstätte werden. Beratungszeiten sind daher so strikt einzuhalten, dass keine Aufenthalte im Wartezimmer entstehen. Das Betreten und Verlassen der Geschäftsstelle folgt dann sozusagen nach einer Stoppuhr, bei der Sie vor der Tür stehen, auf Einlass warten und pünktlich die Geschäftsstelle wieder verlassen müssen, damit die nächste Beratung ohne Begegnung durchgeführt werden kann. Tische, Stühle und Türgriffe müssen nach einem Besuch jeweils desinfiziert werden. Sie sehen, dass ein erhöhter organisatorischer Aufwand notwendig ist, wenn wir die Vorschriften ernst nehmen und das wollen und müssen wir im Interesse der Gesundheit unserer Mitarbeiter und unserer Mitglieder natürlich umsetzen. Die Rückkehr zu den persönlichen Terminen reduziert die Anzahl der Rechtsberatungen beträchtlich. Das scheint uns nur die zweitbeste Lösung zu sein und daher haben wir folgendes entschieden:

Wir vereinbaren weiterhin primär telefonische Beratungstermine. Sollte sich im Rahmen einer telefonischen Beratung herausstellen, dass ein persönlicher Kontakt beispielsweise zur persönlichen Erläuterung von Unterlagen unverzichtbar ist, werden die Damen der Geschäftsstellen mit Ihnen einen persönlichen Besprechungstermin vereinbaren (wir melden uns bei Ihnen), für den die genannten Richtlinien gelten.

Die Vorschriften werden nach und nach gelockert. Das betrifft in erster Linie die Versammlung mehrerer Personen. Bei persönlichen Besprechungen sind nach wie vor die Abstands-, Masken- und Desinfektionspflicht zu beachten. Es ist derzeit nicht absehbar, wann diese Vorschriften gelockert werden können, wollen wir nicht gleichzeitig eine neue Welle von zahlreichen Infektionen in Kauf nehmen. Wir möchten nicht, dass die Geschäftsstelle des Haus & Grund Worms-Alzey ein Hotspot wird und die Geschäftsstelle daher temporär geschlossen wird und Dienstleistungen damit völlig eingestellt werden müssen.

Wir sind uns sicher, damit die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Der Wunsch nach Rückkehr zur uns vertrauten Normalität ist berechtigt, aber derzeit unmöglich. Machen wir also das, was wir immer für Sie gemacht haben: Wir stellen uns auf die Probleme ein und finden unter Berücksichtigung der Gegebenheiten die beste Lösung!

Ach übrigens: Für den 19. November 2020 haben wir im WORMSER Räume reserviert, denn wir wollen versuchen, die Jahreshauptversammlung an diesem Tag durchzuführen. Drücken Sie alle die Daumen, dass das klappt und uns die Veränderung der Rahmenbedingungen keinen Strich durch die Rechnung macht. Wir werden dazu noch unter Beachtung der dann geltenden Vorschriften gesondert einladen.

Mit freundlichen Grüßen

Haus & Grund
Worms-Alzey e. V.